



PROCEEDINGS

The 1st International Seminar on Guidance and Counseling (ISGC)

“Managing and Developing School Guidance and Counseling Services
Through Continuing Teacher Counselor Professional Development”

YOGYAKARTA, 8-9 SEPTEMBER 2012



Published by:
Study Program Of Guidance and Counseling
Educational Psychology and Guidance Departement
Faculty of Education, Yogyakarta State University

PROCEEDING OF THE 1ST INTERNATIONAL SEMINAR ON GUIDANCE AND COUNSELING

**Managing and Developing School Guidance and Counseling Services through
Continuing Teacher Counselors Professional Development**

© REVIVA CENDEKIA 2012
all right reserved

Penulis

Sunaryo Kartadinata, dll

Editor

Fathur Rahman
Budi Astuti
Eva Imania Eliasa

Lay Out

Endro Prajoko Susanto
Mutakhidul Fahmi

Perpustakaan Nasional: Katalog Dalam Terbitan

ISBN: 978-502-17361-04

Cetakan 1, Januari 2013

**Educational Psychology and Guidance Department
Faculty of Educational Sciences
Yogyakarta State University**

Kampus FIP UNY Jl. Colombo No. 1, Yogyakarta 55281
Phone: 0274-542183. Email: jurusanppbuny@yahoo.com

ACKNOWLEDGMENTS

Thank God I pray to Allah the Almighty for the gifts given, so that the international seminar proceedings book of guidance and counseling can be resolved. No success of what has been cultivated by humans except for the help of Allah.

The Department of Educational Psychology and Guidance, Yogyakarta State University, a premier institution engaged in advanced level teaching, research, and capacity building of guidance and counseling profession, has organized the 1st International Seminar on Guidance and Counseling with the main topics, namely "Managing and Developing School Guidance and Counseling Services through Continuing Teacher Counselor Professional Development" on September 8-9, 2012 in Yogyakarta, Indonesia.

As a resulted of the conference, this book is a collection of papers presented at the International Seminar activities of guidance and counseling to the main theme, namely Managing and Developing School Guidance and Counseling Services through Continuing Teacher Counselor Professional Development. I hope that this book helps shed some light on the main topic above. The model of guidance and counseling services and continuing professional development would be discussed on the basis of the experiences of the different countries. Besides, this book also seek to identify useful and workable strategies through sharing of ideas and make recommendations leading to action-oriented programs.

Have a nice surfing of this book!

Fathur Rahman, M. Si

Head of Educational Psychology and Guidance Department
Faculty of Educational Sciences
Yogyakarta State University

DAFTAR ISI

	Halaman
Susunan Redaksi	i
Pengantar Redaksi	ii
Daftar Isi	iii
INVITED SPEAKERS	
1. Managing and Developing School Guidance and Counseling Services Through Continuing Teacher Counselor Professional Development Sunaryo Kartadinata	1
2. A Guidance and Counseling Model Practised Within Malaysian Schools Abdul Malek Abdul Rahman	9
3. Malaysian Model of the Development of Counseling Profession and Counselor Certification: A Legal Perspective Nordin Kardi	17
4. The Ohio State University's School Counseling Program: Field Experiences that Effect Change in the Columbus Public School District James L. Moore III, Nikol Bowen, & Sibyl Cato	25
5. Delphi Study Nikol Bowen	29
A. Sub Topik "Best Practices in Guidance and Counseling"	
1. Keefektifan Teknik Observasi Diri dan Mengubah Dialog Internal untuk Meningkatkan Kemampuan Remaja Mengelola Marah Esa Nur Wahyuni	35
2. Illustrated Story Books as a Instrument for Developing Teacher's Skills in Counseling with Kindergarten Children with Self-Adjustment Difficulties Rita Eka Izzaty	43
3. The Function of Traditional Games Siki Doka in Guidance and Counseling: A Cross-Cultural Study Merly Aclin Nuasizta Klaas & Beatriks N. Bunga	49
4. Pelatihan Membangun Kecerdasan Holistik (P MKH) Merupakan Upaya Konselor Memfasilitasi Peserta Didik Berkarakter Evia Darmawani	55
5. The Role Of Traditional Games Kayu Do'i In Child Counseling Processes Beatriks N. Bunga & Merly Aclin Nuasizta Klaas	63
6. Best Practices Of Guidance And Counseling In Play Group Sukiman	73
7. Counseling Potential with Facebook Eko Susanto	79
8. Program Services Comprehensive Guidance and Counselling in Schools Taty Fauzi	89
9. E-Counseling Skills via Email Farida Harahap	93
10. Disruptive Behavior: Apa dan Bagaimana Upaya Mengurangnya Isti Yuni Purwanti	99
11. The Process Framework and Solutions of Conflict toward Senior High Schools in Surabaya Based on Psychological Dynamics Nursalim & Budi Purwoko	107
12. Building Emphatic Interpersonal Communication Competence in Counseling	113

Service Sugiyatno	
13. Peranan Konselor dalam Peningkatan Profesi Bimbingan dan Konseling Renatha Ernawati	121
14. The Role of School Counselor for Preventing and Coping Bullying Erhamwilda	127
15. Konseling Krisis sebagai Upaya Penanganan Masalah Psikologis Remaja di Yogyakarta Rosita Endang Kusmaryani	135

B. Sub Topik "Research and Development Approach in Guidance and Counseling"

16. Model Bimbingan Behavioral untuk Mengembangkan Keterampilan Sosial Siswa Tunagrahita (Studi Teoritis, Praktis, dan Hipotetis) Idris Ahmad	141
17. Pengembangan Model Pelatihan Berbasis Kinerja untuk Meningkatkan Kompetensi Guru Bimbingan dan Konseling (Studi Pada Program Bimbingan Dan Konseling Di SDLB, Se-Kota Bandung) Lela Helawati Pridi	149
18. The Model of Developmental Guidance and Counseling to Improve The Adolescent's Emotion Control Budi Astuti	157
19. An Islam Concepts-Based Psychological Skill Training Model on Hum an Creation Goals in Developing Area of Religious Life Consciousness Development of Bandung PGII Senior High School Students Yusi RiksaYustiana	163
20. Model BKMD untuk Meningkatkan Kompetensi Diri dalam Belajar M. Jumarin	167
21. The Development of Simulation Game-Based Counseling Model for The Enhancement of Vocational Secondary School Students' Emotional Intelligence M. Ramli	175
22. Studi Eksploratif Berbagai Problem Psikologis Dan Strategi Coping Remaja Di Daerah Istimewa Yogyakarta Kartika Nur Fathiyah	185

C. Sub Topik "Career Counseling"

23. Applying Group Work in Career Counseling and Development Program for Elementary School Children Yulia Ayriza	193
24. The Correlation between Self-Knowledge Aspect and Career-Knowledge Aspect with the Patterns Intensity of Career Choice on Senior High School Students Hartono	201
25. Konseling Karir dengan Pendekatan Social Cognitive untuk Pemberdayaan Perempuan Korban KDRT Siti Rohmah Nurhayati	207
26. Trait and Factor Career Counseling Model for Student Career Matu rity Improvement Sudjani	215
27. The Psychodynamic Career Counseling Model to Improve Capabilities of Students Career Planning Amin Budiamin	223

	D. Sub Topik "Management and Evaluation in Guidance and Counseling"	
121	28. Standarisasi Penyelenggaraan Pendidikan Profesional Konselor Muh Farozin	235
127	29. Metode Penelitian dalam Terapi Keluarga Sigit Sanyata	243
135	30. Infrastructure Services Guidance and Counseling Activities in School Nurbaiti	253
	31. Paired Comparison sebagai Sebuah Metode Assesment untuk Menggali Karakteristik Nonkognitif Siswa Farida Agus Setiawati	257
141	32. Validitas Prediktif Nilai IPP dan Skor Tes Bakat terhadap Prestasi Belajar Siswa SMA di kelas XI Yaya Sunarya	265
149	33. The Application of Counselor's Skill Assesment Tool (APKK) to Improve Basic Counseling Skill Elizabeth Christiana	275
157	34. Apakah Model Penilaian Kinerja Guru BK (PKGBK) di Indonesia telah Memenuhi Kaidah Teoretis-Evaluatif? Fathur Rahman	279
	E. Sub Topik "Multicultural Counseling"	
163	35. Multicultural Counseling Competency (MCC) as a Model for Analyzing Indonesian Counselor Multicultural Competency: A Preliminary Study M.M. Sri Hastuti	285
167	36. The Integration of Culturally Responsive-Comprehensive Guidance and Counseling Programs (CR-CGCPs) in Indonesia: Could it be? Dody Hartanto	293
175	37. Developing Multicultural Counseling Competencies Through Internship in School Muhammad Nurwangid	299
185	38. The Importance of Respect on Diversity and Universality in Counseling Eva Imania Eliasa	305
	39. Multicultural And Character Education Diana Septi Purnama	315

193

201

207

215

223

Developing Multicultural Counseling Competencies Through Internship in School

Muhammad Nur Wangid

Lecturer of Educational Psychology and Guidance Department
Yogyakarta University State

Abstract

One of the major challenges facing the field of school counseling today is the preparation of school counselor who are able to address the needs of an increasingly diverse students population. The key to becoming more effective when counseling with culturally and ethnically diverse students was to continuously assess one's multicultural competence. This article has been paid to pedagogy in counselor education program. Internship was integral program in building competencies counselor education. Internship in school gave students opportunities to apply all capabilities that acquired during attend the lecture. Experiential learning approach can be used in internship to raise awareness about multicultural issues, to challenge students' personal frameworks about cultural diversity, and to help them develop cultural empathy.

© 2012 Published by Guidance And Counseling Department, Yogyakarta State University

Keywords: multicultural counselling competencies, internship in school

* Muhammad Nur Wangid *E-mail address: m_nurwangid@uny.ac.id*

1. Pendahuluan

Kondisi perkembangan masyarakat yang semakin metropolis, mobilitas penduduk semakin tinggi, etnis semakin bertambah di satu tempat memberikan suatu imperasi yang baru bagi berbagai profesi. Salah satu profesi yang memberikan pelayanan kepada masyarakat adalah profesi konseling. Menghadapai perkembangan masyarakat yang demikian cepat berubah dengan berbagai dinamikanya menurut Coleman (2004) mengharuskan profesi konseling mengakomodasi berbagai perubahan tersebut dalam bentuk peningkatan kompetensi bagi para pemberi layanan konseling (dalam hal ini konselor). Peningkatan tuntutan kompetensi tersebut diharapkan akan mendorong konselor untuk dapat memberikan layanan yang terbaik bagi penggunaannya. Frank dalam Wheeler (2000) menjelaskan bahwa untuk memahami apakah konselor itu baik atau tidak (dalam arti memberikan pelayanan kepada pelanggan dengan baik) bisa diperoleh dari tiga sumber, pertama informasi penilaian dari kolega atau pengawas, kedua masukan (*feedback*) dari konseli, dan ketiga kesuksesan dalam membantu konseli terutama dalam jangka panjang. Informasi dari kolega atau pengawas akan dapat memberikan gambaran tugas dan peran-peran yang dilakukan oleh konselor sekolah. Oleh karena itu, ketidakjelasan peran yang dilakukan oleh konselor sekolah berdampak pada kinerja, efektivitas bimbingan dan konseling di sekolah dan informasi yang diberikan oleh kepala sekolah (Lieberman, 2004). Informasi (*feedback*) yang diperoleh dari konseli sebagai pelanggan langsung (primer) bisa dilihat dari berbagai aspek. Jackson et. all (2006) menjelaskan dalam penelitiannya ada 11 aspek yang membuat konseli merasa puas terhadap layanan yang diberikan oleh konselor. Kesebelas aspek kualitas tersebut adalah konselor yang (1) menghormati klien, (2) berkemauan untuk mendengarkan, (3) memiliki kepekaan budaya, (4) berbicara dengan bahasa yang sama dengan klien, (5) menyediakan jumlah waktu konseling mencukupi, (6) memberikan (pilihan) kenyamanan waktu, (7) memberikan kenyamanan lokasi pertemuan, (8)

memberikan informasi yang diterima jelas, (9) memberikan layanan yang akan dapat digunakan lagi, (10) memberikan layanan yang akan menginspirasi sehingga merekomendasikan kepada teman atau keluarga, dan (11) kualitas keseluruhan layanan.

Melihat penjelasan di atas maka kompetensi multikultural konseling ternyata sangat menentukan untuk mencapai kepuasan konseli. Kemampuan untuk selalu sensitif terhadap berbagai isu-isu beragam budaya menjadikan konselor akan dipersepsikan memiliki kemampuan membangun relasi, kemampuan untuk mampu berkomunikasi dengan bahasa yang dimengerti oleh konseli. Dari hal itu, kemampuan multikultural konseling menjadi suatu isu yang sangat sensitif untuk menentukan kepuasan konseli. Demikian pula hal-hal yang lain sangat membatu proses efektivitas konseling yang dilaksanakan oleh konselor.

Berpijak pada perspektif di atas maka kesuksesan konselor di masa yang akan datang akan sangat bersinggungan dengan berbagai kompetensi yang barang kali selama ini belum dipertibangkan dengan baik. Bemak and Chung (2008) menjelaskan perlu ada kesadaran kompetensi atau peran yang relatif baru bagi konselor di sekolah. Bahkan kesadaran akan perlunya kompetensi multikultural konseling sudah dimunculkan oleh Sue et all (1992) dengan menyatakan bahwa kompetensi multikultural konseling menjadi suatu tuntutan profesi. Walaupun sudah sekian lama tuntutan tersebut diserukan namun bagaimanakah kompetensi tersebut sudah dikuasai dengan baik oleh para pelaku profesi dalam hal ini konselor sekolah. Survei di Amerika Serikat Robles-Pina (2002) menunjukkan bahwa ada kecenderungan konselor yang telah mendapatkan kompetensi konseling multikultur yang diintegrasikan diberbagai mata kuliah memperoleh total skor *Multicultural Counseling Inventory* yang lebih tinggi dibanding yang belum mendapatkan mata kuliah konseling multi kultur. Di Indonesia, sepengetahuan penulis, belum ada survei yang secara komprehensif melaporkan kondisi kompetensi multikultural konselor di Indonesia. Oleh karena itu, pada artikel ini akan dicoba mereviu berbagai artikel dan mencoba merumuskan untuk didiskusikan bagaimana mengembangkan kompetensi multikultural konseling tersebut dalam proses pembentukan kompetensi seorang konselor melalui praktek pengalaman lapangan (intership), seperti yang direkomendasikan oleh lembaga akreditasi konseling di Amerika Holcomb-McCoy (2004).

2. Pembahasan

Kompetensi Konseling Multikultural

Konseling multikultur terjadi ketika konselor bertemu dengan konseli yang secara budaya keduanya berbeda. Perbedaan tersebut terjadi dikarenakan oleh berbagai macam proses yang terjadi secara individu menghadapi berbagai macam konteks dinamika pertumbuhan dan perkembangan yang dialaminya. Oleh karena itu perbedaan bisa terjadi antara lain karena perbedaan sosialisasi yang dialami oleh setiap individu dalam perkembangannya, keturunan (rasial-etnis) yang diperoleh secara alami, perbedaan lingkungan sosial ekonomi yang dialami selama hidup, perbedaan nilai-nilai yang dianut dalam kehidupan, perbedaan gaya hidup, perbedaan kondisi fisik. Dengan demikian, pada hakekatnya setiap kali konselor menghadapi konseli sangat mungkin sekali terjadi adanya perbedaan diantara keduanya. Kesadaran akan perbedaan inilah yang diharapkan akan selalu muncul pada diri konselor untuk dapat mengakomodasi perbedaan yang terjadi, dan selanjutnya tidak memperlakukan perbedaan yang ada dengan konseli namun justru secara kreatif memanfaatkan perbedaan tersebut untuk meningkatkan saling memahami sehingga tercipta sinergi hubungan yang efektif.

Keutamaan akan kepekaan perbedaan budaya tersebut dapat dilihat pada saat adanya informasi yang secara spesifik terkait suatu budaya maka biasanya informasi tersebut akan membentuk suatu stereotip budaya, artinya membuat suatu generalisasi suatu informasi akan menimbulkan suatu potensi salah pengertian. Namun suatu informasi yang bersifat positif atau yang bersifat universal akan mendorong diperolehnya saling kesepahaman tentang suatu masalah, atau bahkan akan mendorong dicapainya kemajuan penyembuhan. Oleh karena itu, kesalahfahaman akan bisa dihindari jika konselor mampu menyajikan informasi atau pengetahuan budaya secara akurat dan positif, hal itu akan membantu konseli memperluas jangkauan pemahaman dan penilaian terhadap berbagai perspektif budaya lain. Melalui penyajian informasi yang terkontrol, terukur, sesuai dengan kebutuhan dan perspektif konseli maka informasi tersebut menjadi sangat bermakna

bagi perubahan perbaikan konseli. Transaksi makna informasi budaya memerlukan kreasi penanganan secara tepat. Kesadaran dan kreativitas ini akan dapat terjadi sejak dari awal pembentukan kompetensi konselor telah ditanamkan (Holcomb-McCoy, 2004). Hal ini menjadi tantangan khususnya bagi praktek konseling di sekolah karena semakin meningkatnya populasi siswa. Bahkan diproyeksi tahun 2020 mayoritas siswa yang masuk sekolah dari berbagai ras, budaya, dan bahasa yang berbeda-beda (Holcomb-McCoy, 2004).

Jenis Kompetensi Konseling Multikultur

Ada beberapa pandangan tentang berbagai jenis kompetensi konseling multikultur yang harus dikuasai oleh konselor. Misalnya pendapat Arredondo dalam Wienrach and Thomas (2002) yang menyebutkan bahwa kompetensi konseling multikultur ada tiga dimensi sebagai berikut.

1. Dimensi A, meliputi: Abad, Budaya, Etnis, Gender, Bahasa, Cacat Fisik, Ras, Orientasi Seksual dan Kelas Sosial.
2. Dimensi B, meliputi: Latar Belakang Pendidikan, Lokasi Geografis, Pendapatan, Status Pernikahan, Agama, Pengalaman Kerja, Status Kewarganegaraan, Pengalaman Militer, dan Bunga hobi/rekreasi.
3. Dimensi C, meliputi: Moments Historical / Era.

Sementara itu Holcomb-McCoy (2004) menjelaskan ada sembilan kompetensi yang harus dikuasai oleh konselor sekolah. Kompetensi tersebut adalah sebagai berikut.

1. Kompetensi konseling multikultur
2. Kompetensi konsultasi multikultur
3. Kompetensi memahami rasisme dan penolakan siswa
4. Kompetensi memahami perkembangan identitas ras.
5. Kompetensi melakukan asesmen multikultur.
6. Kompetensi melaksanakan konseling keluarga multikultur.
7. Kompetensi melakukan advokasi sosial.
8. Kompetensi mengembangkan kerjasama sekolah-keluarga-masyarakat.
9. Kompetensi memahami interaksi interpersonal

Kedua pendapat di atas pada dasarnya saling melengkapi. Pendapat pertama lebih mengkategorisasi jenis perbedaan dan kompetensi yang perlu dipersiapkan. Sedangkan pendapat kedua secara eksplisit menunjuk pada jenis pelaksanaan kompetensi. Namun yang lebih penting adalah implikasi bagi perguruan tinggi sebagai penghasil konselor. Implikasi yang pertama, menjadi sangat penting untuk memasukkan kompetensi di atas dalam proses pembentukan konselor melalui perancangan materi dalam kurikulum. Hal yang tidak kalah pentingnya adalah kedua, mengharuskan mahasiswa yang praktek untuk melakukan dan menyelesaikan prakteknya dengan mengalami menangani konseli yang multietnis, multibudaya, dan multibahasa. Dan yang ketiga, kurikulum perguruan tinggi hendaknya lebih menggunakan pendekatan multididiplin, lebih memperhatikan kontribusi dari berbagai praktek terkait. Informasi dari berbagai bidang praktek sosial akan memberikan warna yang beragam dan menambah wawasan tentang latar belakang budaya.

Praktik Pengalaman Lapangan (PPL)

Mahasiswa program studi bimbingan dan konseling harus melewati beberapa tahap kegiatan praktek untuk mencapai penguasaan maksimal sebagai seorang konselor. Secara umum tahapan pengalaman yang harus dialami/dilakoni mahasiswa (Boylan and Scott, 2009) meliputi beberapa tahap sebagai berikut.

1. Memperoleh pengetahuan dasar konseling
2. Pra-praktikum.
3. Praktikum.
4. Praktik Pengalaman Lapangan.
5. Profesional.

Oleh karena itu semua mahasiswa harus melewati praktik pengalaman lapangan untuk membentuk berbagai kompetensinya. Oleh karena itu, praktik pengalaman lapangan ini bisa dijadikan sebagai media bagi mahasiswa untuk mengalami secara langsung berbagai bentuk atau perbedaan budaya yang sangat mungkin dihadapi dalam praktek keseharian. Namun sayang harapan ini tidak sepenuhnya dapat terpenuhi ketika mahasiswa melaksanakan program pengalaman

lapangan. Beberapa kekeliruan yang diduga dilakukan ketika proses program pengalaman lapangan dilakukan adalah pertama, mahasiswa lebih banyak melaksanakan praktek yang sifatnya administratif seperti memasukkan data, membenahi papan data, dan sebagainya sehingga praktek langsung memberikan berbagai pelayanan kepada siswa khususnya konseling malah terabaikan. Kedua, konseor sekolah memperlakukan sama antara mahasiswa calon konselor (bimbingan dan konseling) dengan mahasiswa calon guru (program studi lainnya) sehingga pengalaman mahasiswa menjadi terbatas pada proses pembelajaran yang kadang-kadang itupun tidak secara maksimal diperoleh mahasiswa. Hal ini terjadi karena pada umumnya kegiatan praktik pengalaman lapangan dilakukan bersama-sama dengan mahasiswa dari program studi lain. Berkaca dari hal ini maka diperlukan pembenahan dalam pelaksanaan praktik pengalaman lapangan.

Proses pelaksanaan praktik pengalaman lapangan sendiri dilakukan tidak secara mendadak, namun mahasiswa perlu melakukan beberapa kegiatan yang mendahuluinya. Seperti dikemukakan di atas bahwa sebelum mahasiswa melaksanakan praktik pengalaman lapangan mahasiswa harus melaksanakan praktikum terlebih dahulu. Kegiatan praktikum dilakukan di kampus dengan setting yang bersifat mikro dan tiruan (*dummy*). Dengan demikian pelaksanaan praktikum merupakan kegiatan terbatas dan meniru berbagai peristiwa dalam praktek sesungguhnya. Kegiatan-kegiatan praktikum harus merupakan miniatur kegiatan praktik pelayanan.

Mengembangkan Kompetensi Konseling Multikultur Melalui PPL

PPL Bimbingan dan Konseling di Sekolah merupakan salah satu kegiatan latihan yang bersifat intrakurikuler sehingga harus dilaksanakan oleh setiap mahasiswa program studi Bimbingan dan Konseling. Kegiatan ini dalam rangka peningkatan ketrampilan dan pemahaman mengenai berbagai aspek kependidikan dan pemberian berbagai bentuk program layanan bimbingan dan konseling yang dapat diberikan oleh seorang konselor sekolah, dalam rangka memenuhi persyaratan pembentukan tenaga kependidikan yang bertugas memberikan layanan bimbingan di sekolah yang profesional. Dari perspektif ini maka pembentukan kompetensi konseling multikultur harus terintegrasi dalam kegiatan ini.

Program studi Bimbingan dan Konseling mempunyai tugas menyiapkan dan menghasilkan konseor sekolah yang memiliki nilai dan sikap serta pengetahuan dan ketrampilan yang profesional. Berbekal kemampuan tersebut diharapkan alumni program studi bimbingan dan konseling dapat melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya kelak sebagai konselor sekolah dalam rangka membantu tercapainya tujuan pendidikan.

Oleh karena itu dalam rangka menyiapkan tenaga kependidikan (konselor sekolah) yang profesional tersebut program studi bimbingan dan konseling membawa mahasiswa kepada proses pembelajaran yang dilakukan baik melalui bangku kuliah maupun melalui berbagai latihan, yang antara lain berupa praktek pengalaman lapangan. Untuk melaksanakan hal tersebut mahasiswa diterjunkan ke sekolah dalam jangka waktu tertentu untuk mengamati, mengenal dan mempraktekan semua kompetensi yang layak atau wajib dilakukan oleh seorang konseor sekolah yang sadar akan tugas dan tanggung jawabnya sebagai tenaga profesional dalam bidang bimbingan dan konseling dalam dunia pendidikan.

Praktek bimbingan dan konseling di sekolah dimaksudkan agar mahasiswa dapat mempraktekan teori yang diperoleh selama kuliah, sehingga memperoleh ketrampilan khusus sesuai dengan keahlian dalam profesi bimbingan dan konseling. Dengan kata lain, praktek pengalaman lapangan memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk menunjukkan semua kompetensi yang telah dimiliki di bawah arahan guru dan dosen pembimbing. Oleh karena itu, PPL BK di sekolah bertujuan agar mahasiswa memperoleh pengalaman faktual khususnya tentang pelaksanaan bimbingan dan konseling di sekolah, dan umumnya tentang proses pembelajaran siswa serta kegiatan-kegiatan kependidikan lainnya, sehingga mahasiswa dapat menggunakan pengalamannya sebagai bekal untuk membentuk profesi konselor di sekolah (konselor sekolah) yang profesional.

Praktek pengalaman lapangan diharapkan dapat memberikan manfaat terhadap semua komponen yang terkait yaitu mahasiswa, sekolah, dan perguruan tinggi yang bersangkutan. Manfaat khusus yang harus diperoleh mahasiswa adalah

- a. Mengetahui dan mengenal secara langsung kegiatan proses pembelajaran siswa secara umum, dan berbagai kegiatan pemberian layanan bimbingan dan konseling pada khususnya.

- b. Memperdalam pengertian dan penghayatan mahasiswa tentang pelaksanaan bimbingan dan konseling di sekolah, dan pendidikan pada umumnya.
- c. Mendapatkan kesempatan untuk mempraktekkan bekal yang telah diperoleh selama kuliah ke dalam seluruh konteks dan proses pendidikan.
- d. Meningkatkan ketrampilan mahasiswa dalam menangani berbagai tugas sebagai calon konseor sekolah khususnya dan tenaga kependidikan pada umumnya, mengatur (manajemen) program bimbingan dan konseling, dan memberikan layanan bimbingan dan konseling dalam seting sekolah.
- e. Mendewasakan dan meningkatkan daya penalaran mahasiswa dalam melakukan penelaahan, perumusan dan pemecahan masalah yang ada pada diri siswa dan seluruh pihak disekolah pada umumnya (Muhammad Nur Wangid, 2011).

Seperi dijelaskan di atas bahwa tahapan pelaksanaan PPL didahului dengan kegiatan praktikum, sehingga pelaksanaan PPL mengacu pada pendekatan integratif dan berkesinambungan yang meliputi beberapa mata kuliah yaitu :

1. Tahapan Praktikum, mahasiswa wajib menempuh matakuliah ini yaitu Praktikum Konseling, Praktikum BK Belajar, Praktikum BK Karir, dan Praktikum BK Pribadi-Sosial. Mata kuliah-mata kuliah praktikum tersebut sebagai prasyarat untuk dapat menempuh mata kuliah PPL bimbingan dan konseling di sekolah. Mata kuliah praktikum tersebut membekali mahasiswa berbagai pengetahuan, nilai dan ketrampilan untuk mempertajam pemahaman mahasiswa tentang pelaksanaan kegiatan layanan bimbingan dan konseling di sekolah. Selanjutnya, sebelum mahasiswa melaksanakan kegiatan PPL bimbingan dan konseling di sekolah yang telah direncanakan, mahasiswa melaksanakan kegiatan orientasi dan sosialisasi terhadap dinamika lembaga tempat praktek mahasiswa (sekolah). Kegiatan sosialisasi dan orientasi terhadap lembaga tempat praktek dimaksudkan agar mahasiswa mengenal dan memahami tugas-tugas yang kelak dilaksanakan dalam kegiatan praktek pengalaman lapangan, mahasiswa dapat menyesuaikan diri terhadap tugas dan kewajibannya, sehingga memudahkan di dalam pelaksanaan PPLnya.
2. PPL Bimbingan dan Konseling Di Sekolah
Setelah mahasiswa melaksanakan sosialisasi dan orientasi, mahasiswa melaksanakan PPL BK di Sekolah, yang pada realitasnya disesuaikan dengan waktu yang disediakan oleh sekolah biasanya pada semester khusus, bulan Juli sampai dengan bulan September.

Praktik pengalaman lapangan merupakan kegiatan secara langsung menghayati, mengalami, dan melakukan berbagai kegiatan layanan bimbingan dan konseling. Salah satu kegiatan yang mesti dan harus dilakukan oleh mahasiswa adalah melaksanakan proses konseling. Melalui proses belajar dengan mengalami sendiri (*experiential learning*) diharapkan mahasiswa akan dapat menghayati dan melakukan hubungan dengan konseli dari berbagai budaya yang berbeda. Arthur dan Achenbach (2002) menjelaskan bahwa melalui proses belajar yang mengalami secara langsung dapat meningkatkan kompetensi konseling multikultur. Hal itu terjadi karena pengetahuan, ketrampilan, dan kesadaran merupakan domain utama kompetensi konseling multikultural. Jika fokus hanya pada domain pengetahuan dan ketrampilan, mahasiswa kemungkinan justru mengambil jarak dari isu-isu budaya dengan menekankan kehidupan orang lain dan bukan merefleksikan pada kehidupannya sendiri (Sue & Sue dikutip Arthur and Achenbach, 2002). Perhatian mahasiswa pada budaya orang lain terdorong pada perhatian untuk meningkatkan ketrampilan konseling multikultur melalui pemerolehan pengetahuan tentang keanekaragaman budaya konseli dan cara untuk mengadaptasikannya dalam praktek konseling. Akan tetapi, bagaimanapun juga mahasiswa sebagai konselor (praktikan) harus juga mempertimbangkan nilai-nilai budaya pribadinya yang berpotensi mempengaruhi pelaksanaan praktek dalam konseling multikultur. Oleh karena itu, peningkatan kesadaran diri (*self-awareness*) adalah tujuan utama sebab kesadaran diri membantu mahasiswa mengembangkan kompetensi pada domain yang lain, dan menterjemahkan proses dan hasil belajar ke dalam praktek profesional (Estrada, et all.; 2002).

3. Kesimpulan

Belajar dengan melaksanakan praktek langsung memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk menghayati kegiatan yang dilakukan sehingga menimbulkan kesadaran, pengetahuan, dan

ketrampilan yang semakin meningkat. PPL memberikan kesempatan seluas-luasnya kepada mahasiswa untuk mengalami menangani berbagai macam konseli secara langsung. Hasil interaksi dengan konseli memberikan warna negosiasi makna nilai-nilai budaya pada diri mahasiswa selaku praktikan. Kesadaran akan nilai-nilai diri dan orang lain merupakan kunci kompetensi konseling multikultur. Di samping itu mahasiswa dapat meningkatkan pengetahuannya sehingga dapat mengembangkan wawasan dan struktur kognitifnya, seperti tentang keyakinan tentang diri sendiri dan orang lain. Dan manfaat yang terakhir dari PPL adalah mahasiswa semakin terampil menangani kasus yang memiliki karakteristik atau berlatar belakang budaya. Oleh karena itu, kesadaran diri merupakan kunci pertama kompetensi konseling multikultur.

Daftar Pustaka

- Bemak, F. and Chung, R. C. (2008) New Professional Roles and Advocacy Strategies for School Counselors: A Multicultural/Social Justice Perspective to Move Beyond the Nice Counselor Syndrome. *Journal of Counseling and Development*. Summer 2008; Vol. 86, 3; pg. 372-282.
- Boylan, J.C. and Scott, J. (2009). *Practicum Internship Textbook and Resource Guide for Counseling and Psychotherapy*. New York: Routledge Taylor and Francis Group.
- Coleman, H. L. K. (2004). Multicultural Counseling Competencies in a Pluralistic Society. *Journal of Mental Health Counseling*; Jan 2004; 26, 1; pg. 56-66.
- Estrada, A.U., Durlak, J.A. and Juarez, S.C. (2002) Developing multicultural counseling competencies in undergraduate students. *Journal of Multicultural Counseling and Development*; Apr 2002; 30, 2; pg. 110-124
- Holcomb-McCoy, C. (2004). Assessing the Multicultural Competence of School Counselors: A Checklist. *Professional School Counseling*; Feb 2004; 7, 3; pg. 178 – 186.
- Jackson, C.T., Alen, G., Essock, S. M, Felton, C, J., and Donahue, S.A. (2006). Clients' Satisfaction with Project Liberty Counseling Services. *Psychiatric Services*. September 2006 Vol. 57 No. 9 p. 1316-1319.
- Lieberman, A. (2004). Confusion Regarding School Counselor Functions: School Leadership Impacts Role Clarity. *Education*; Vol. 124, No. 3, pg. 552-558.
- Muhammad Nur Wangid. (2011). *Pedoman Praktik Pengalaman Lapangan Bimbingan dan Konseling Di Sekolah*. Yogyakarta: Tidak diterbitkan.
- Sue, D.W., Arredondo, P., and McDavid, M.J. (1992). Multicultural Counseling Competencies and Standards: A Call for Professions. *Journal of Counseling and Development*. March/April, Vol. 70; pg. 477-486.
- Wheeler, S. (2000). What make a good counsellor?. An analysis of ways in which counsellor trainers construe good and bad counseling trainees. *Counselling Psychology Quarterly*. Vol 13 No. 1 p.65-83.
- Wienrach, S.G. and Thomas, K.R. (2002). A critical analysis of the multicultural counseling competencies: Implications for the practice of Mental Health Counseling. *Journal of Mental Health Counseling*; Jan 2002; 24, 1; pg. 20-35.